

Агентский договор № _____

город Кемерово

_____ 20__ года

Общество с ограниченной ответственностью «Каскад Трэвел», именуемое в дальнейшем **Принципал**, в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем **Агент**, в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, вместе именуемые «**Стороны**» заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Основные понятия.

- 1.1. **Туристский продукт** – комплекс услуг по перевозке и размещению, оказываемых за общую цену (независимо от включения в общую цену стоимости экскурсионного обслуживания и (или) других услуг) по договору о реализации туристского продукта.
- 1.2. **Продвижение туристского продукта** – комплекс мер, направленных на реализацию туристского продукта (реклама, участие в специализированных выставках, ярмарках, организация туристских информационных центров, издание каталогов, буклетов и другое).
- 1.3. **Турист** – лицо, посещающее страну (место) временного пребывания в лечебно-оздоровительных, рекреационных, познавательных, физкультурно-спортивных, профессионально-деловых, религиозных и иных целях без занятия деятельностью, связанной с получением дохода от источников в стране (месте) временного пребывания, на период от 24 часов до 6 месяцев подряд или осуществляющее не менее одной ночевки в стране (месте) временного пребывания.
- 1.4. **Заказчик туристского продукта** – турист или иное лицо, заказывающее туристский продукт от имени туриста, в том числе законный представитель несовершеннолетнего туриста.
- 1.5. **Туристский ваучер** – документ, устанавливающий право Туриста на услуги, входящие в состав туристского продукта, и подтверждающий факт их оказания, при отсутствии претензий, поданных в предусмотренном для этого порядке. Указанный документ туристу необходимо предъявлять непосредственным исполнителям для получения услуг.

2. Предмет договора.

- 2.1 По настоящему договору Агент за вознаграждение обязуется от своего имени, но за счет и по поручению Принципала совершать юридические и иные действия по реализации туристских продуктов, формируемых или уже сформированных Туроператором.
- 2.2 Агент действует от своего имени в интересах Принципала в соответствии с полномочиями, устанавливаемыми настоящим договором.
- 2.3 Агент приобретает права и становится обязанным по всем сделкам, совершенным им от своего имени с третьими лицами во исполнение настоящего договора, хотя бы Туроператор и был назван в сделке или вступил с третьим лицом в непосредственные отношения по исполнению сделки.
- 2.4 Агент не имеет права выступать в отношениях с третьими лицами от имени Туроператора.
- 2.5 Агент осуществляет коммерческую деятельность по реализации туристского продукта в условиях полной финансовой самостоятельности. Агент вправе за свой счет осуществлять продвижение туристского продукта Туроператора.
- 2.6 Агент имеет право заключать субагентские договоры, оставаясь при этом ответственным за действия своих субагентов.
- 2.7 Туроператор обеспечивает оказание туристам всех услуг, входящих в туристский продукт, самостоятельно или с привлечением третьих лиц, на которых Туроператором возлагается исполнение части или всех его обязательств перед туристами и (или) иными заказчиками туристского продукта.

3. Порядок реализации туристского продукта.

- 3.1 При обращении потенциальных заказчиков туристского продукта Агент обязан предоставить им и туристам полную и достоверную информацию о туристском продукте, которую предоставляет Туроператор в своих каталогах и сайте в сети Интернет, для надлежащего выбора соответствующего туристского продукта. После выбора параметров туристского продукта и Туроператора, Агент направляет Принципалу письменную заявку на туристский продукт посредством факсимильной связи или электронной почты (e-mail).
- 3.2 Заявка должна содержать информацию о туристском продукте в объеме, необходимом для его заказа у соответствующего Туроператора (наименование Туроператора, ФИО Туристов, дата их рождения, реквизиты удостоверяющих личность документов, информацию о стране и городе временного пребывания, наименовании места размещения, информации о нем, типу питания, дополнительных услугах переводчика, гида, экскурсовода и т.д.).
- 3.3 Агент выбирает услуги из перечня, указанного в каталогах и (или) на сайте Туроператора в сети Интернет,

От имени Принципала _____

От имени Агента _____

- или сообщает данные туристского продукта, уже сформированного Туроператором и предлагаемого к реализации.
- 3.4 В случае расхождения информации, содержащейся в каталогах и на сайте Туроператора в сети Интернет, приоритет отдается информации на сайте Туроператора в сети Интернет.
- 3.5 Принципал и Туроператор не несут ответственности за возможный отказ заказчику туристского продукта или туристу в предоставлении всех или части услуг, входящих в туристский продукт, из-за неправильного или недостоверного указания Агентом или Туристами реквизитов документов, удостоверяющих личности Туристов.
- 3.6 Заявки, отправленные посредством факса, которые не подписаны Агентом (полномочным работником Агента) или его полномочным представителем и не имеют печати Агента, Принципал вправе к рассмотрению не принимать. В таком случае он обязан письменно уведомить Агента о получении заявки с указанными недостатками и об отказе в принятии такой заявки к рассмотрению.
- 3.7 Направление заявки признается осведомленностью и согласием Агента со всеми условиями заказа и реализации туристского продукта (включая, но не ограничиваясь: необходимость внесения предварительной оплаты и ее размер; размер неустоек или иных штрафных санкций за отказ от туристского продукта, если такие имеются), указанными Туроператором в своих каталогах или на своем сайте в сети Интернет, или иным образом письменно доведенными до сведения Агента до момента подтверждения заявки на соответствующий туристский продукт.
- 3.8 Принципал в течение трех своих рабочих дней с момента получения заявки предоставляет в письменном виде посредством факса или электронной почты (e-mail) подтверждение либо отказ в подтверждении заявки. В случае подтверждения заявки Принципал обязан направить Агенту счет на оплату заказанных (или забронированных) услуг по факсу или по электронной почте (e-mail). Выставление только счета считается достаточным подтверждением согласования Сторонами заявки на изложенных в счете и заявке условиях, включая, но не ограничиваясь: наименование Туроператора, параметров туристского продукта, его стоимости. Агент обязан оплатить счет в сроки указанные в нем, а если такой срок не указан, то в течение двух банковских дней с момента его получения; но в любом случае счет должен быть оплачен до момента начала оказания услуг соответствующим Туристам.
- 3.9 В случае неполучения Агентом от Принципала подтверждения заявки в течение установленного настоящим договором срока Агент вправе считать заявку неподтвержденной Принципалом. По неподтвержденным заявкам обязательства у Сторон не возникают. В таком случае Агент вправе подать новую заявку, в том числе идентичную ранее поданной. Если Принципал подтвердил заявку Агента после установленного настоящим договором срока для подтверждения заявок Агента, то обязательства Сторон по такой заявке возникают при согласии Агента, которое может быть выражено в действиях по исполнению настоящего договора, в частности в оплате выставленного счета.
- 3.10 В случае просрочки полной оплаты подтвержденного Принципалом туристского продукта, Принципал вправе аннулировать подтверждение туристского продукта, в таком случае Агент обязан уплатить Принципалу неустойку в размере, предусмотренном Туроператором для отказа (аннуляции) от туристского продукта.
- 3.11 В случае необходимости внесения изменений в поданную заявку, Агент заполняет и подает новую заявку со ссылкой на ту, в которую вносятся изменения, и с учетом вносимых изменений и требований настоящего договора к оформлению и подаче заявок на туристский продукт. Если изменения связаны с отказом (аннуляцией, отменой) от каких-либо услуг, которые входят в уже подтвержденную заявку, либо иным образом уменьшают стоимость туристского продукта по уже подтвержденной заявке, то возврат разницы по сравнению с конечной стоимостью туристского продукта производится с учетом соответствующих положений настоящего договора и в случае подтверждения изменений Принципалом. Если после внесения изменений в заявку общая стоимость туристского продукта увеличивается, то Агент обязан произвести доплату в том же порядке, что предусмотрен условиями настоящего договора для оплаты счетов Принципала в случае подтверждения заявки на туристский продукт.
- 3.12 В случае полного отказа Агента (или заказчика туристского продукта, туриста) от поданной заявки, Агент направляет Принципалу соответствующее сообщение об отказе от заявки на туристский продукт. Такое сообщение принимается к исполнению Принципалом в письменной форме посредством факса с подписью уполномоченного лица Агента и печатью Агента или посредством электронной почты, адрес которой позволяет установить, что отправителем является уполномоченный работник Агента. Агент самостоятельно несет ответственность в случае отказа от поданной заявки, не согласованного с заказчиком туристского продукта и туристами.
- 3.13 В случае возникновения невозможности предоставления туристу места в месте размещения (отеле, гостинице и т.д.), ранее подтвержденном Туроператором, Туроператор имеет право предоставить равноценное размещение в другом месте размещения, имеющем равную либо более высокую категорию. Такая замена не будет являться нарушением настоящего договора. Агент обязан информировать туристов и иных заказчиков туристского продукта о данном условии.
- 3.14 Информация о формируемых Туроператором туристских продуктах, входящих в них услугах, правилах и условиях их оказания, ценах и других характеристиках туристских продуктов указывается соответствующим Туроператором на своем сайте в сети Интернет. Агент самостоятельно знакомится с

указанной информацией и следит внесением изменений в нее. Приоритет отдается цене, указанной Принципалом счете, в выставленном Агенту в каждом конкретном случае.

- 3.15 Туроператор имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в информацию о туристских продуктах или входящих в его состав услугах.
- 3.16 Агент обязан реализовывать туристские продукты по ценам, указанным Туроператором. Агент вправе предоставлять скидки заказчиками туристского продукта в пределах размера своего агентского вознаграждения.
- 3.17 Если на какой-либо период времени Туроператором не установлены цены, Агент вправе реализовывать туристские продукты Туроператора на этот период только после получения информации о ценах от Туроператора.
- 3.18 Туроператор имеет право в одностороннем порядке изменять стоимость туристского продукта, услуг, входящих в его состав, и (или) дополнительных услуг.
- 3.19 Уведомления, информация и документы, которые могут изменяться или направляться Принципалом в одностороннем порядке, могут быть переданы Агенту по факсу или на адреса электронной почты (e-mail) Агента, указанные в настоящем договоре, либо адреса электронной почты (e-mail), с которых Принципал получал заявки Агента, и которые позволяют установить, что они исходили от Агента. Помимо электронной почты (e-mail) и факса Принципал имеет право осуществлять уведомление Агента путем размещения необходимой информации в сети Интернет на своем сайте, адрес которого указан в настоящем договоре. Указанный в настоящем пункте порядок применяется, если иной порядок совершения соответствующих действий прямо не предусмотрен настоящим договором.
- 3.20 В период путешествия турист обязан иметь при себе документ, удостоверяющий личность, реквизиты которого указаны в заявке Агента, в противном случае ему может быть отказано в услугах, входящих в туристский продукт.
- 3.21 Агент дает свое согласие Принципалу на передачу представителю Агента или туристам Туроператором или уполномоченным им лицом необходимых для осуществления путешествия документов в офисе Туроператора или месте отбытия в путешествие (например, аэропорту), если иной порядок не согласован Сторонами.
- 3.22 Договоры Агента с заказчиками туристского продукта о реализации туристского продукта должны содержать все условия, включение которых предусмотрено действующим договором для таких договоров, в том числе, но не ограничиваясь: Федеральным законом от 24.11.1996 № 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" и Постановлением Правительства РФ от 18.07.2007 № 452 "Об утверждении Правил оказания услуг по реализации туристского продукта". Ответственность за нарушения условий настоящего пункта несет Агент.

4. Обязанности сторон.

4.1 Агент обязан:

- Доводить до сведения заказчиков (туристов) полную и достоверную информацию о туроператоре, включая информацию о полном и сокращенном наименованиях, о юридическом и почтовом адресах, о реестровом номере туроператора, сведения о порядке и сроках предъявления туристом и (или) Заказчиком требований о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо требований об уплате денежной суммы по банковской гарантии, а также информация об основаниях для осуществления таких выплат по договору страхования ответственности туроператора и по банковской гарантии; о потребительских свойствах туристского продукта - о программе пребывания, маршруте и об условиях путешествия, включая информацию о средствах размещения, об условиях проживания (месте нахождения средства размещения, его категории) и питания, услугах по перевозке туриста в стране (месте) временного пребывания, о наличии экскурсовода (гида), гида-переводчика, инструктора-проводника, а также о дополнительных услугах; о правилах въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания, включая сведения о необходимости наличия визы для въезда в страну и (или) выезда из страны временного пребывания; об основных документах, необходимых для въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания; о таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия); о национальных и религиозных особенностях страны (места) временного пребывания; об опасностях, с которыми турист (экскурсант) может встретиться при совершении путешествия; о месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов органов государственной власти Российской Федерации, дипломатических представительств и консульских учреждений Российской Федерации, находящихся в стране (месте) временного пребывания, в которые турист (экскурсант) может обратиться в случае возникновения в стране (месте) временного пребывания чрезвычайных ситуаций или иных обстоятельств, угрожающих безопасности его жизни и здоровья, а также в случаях возникновения опасности причинения вреда имуществу туриста (экскурсанта); об адресе (месте пребывания) и номере контактного телефона в стране (месте) временного пребывания руководителя группы несовершеннолетних туристов (экскурсантов) в случае, если туристский продукт включает в себя организованный выезд группы несовершеннолетних туристов (экскурсантов) без сопровождения родителей, усыновителей, опекунов или попечителей; об иных особенностях путешествия.

- Своевременно отслеживать (в том числе на сайте Туроператора в сети Интернет) все изменения в условиях перевозки в составе туристского продукта, будь то изменение времени вылета авиа борта в рейс или любые другие изменения, и своевременно информировать о них соответствующих туристов.
- Правильно указывать в заявке реквизиты документов, удостоверяющих личность туристов.
- Своевременно оплачивать туристские продукты и дополнительные услуги.
- Исполнять другие обязанности, предусмотренные настоящим договором и действующим законодательством.

5. Порядок расчетов.

- 5.1. Цены на туристские продукты и дополнительные услуги устанавливаются путем размещения на сайте Туроператора в сети Интернет, однако в любом случае приоритет отдается информации, указанной Принципалом в счете, выставленном в каждом конкретном случае.
- 5.2. Расчеты между сторонами производятся платежными поручениями путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет другой Стороны. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет.
- 5.3. **Размер агентского вознаграждения по настоящему договору устанавливается в размере _____ от стоимости реализованного туристского продукта.** Иной размер агентского вознаграждения может быть согласован Сторонами путем его указания в соответствующем счете и его оплатой Агентом. В агентское вознаграждение входит возмещение всех расходов и издержек Агента, связанных с исполнением настоящего договора.
- 5.4. Денежные средства за туристский продукт в размере полной его стоимости Агент за вычетом причитающегося ему вознаграждения обязан перечислить на расчетный счет Принципала в течение двух банковских дней с момента подтверждения заявки, если иной срок не указан в счете на оплату, но в любом случае не позднее начала соответствующего путешествия. В противном случае Принципал вправе аннулировать подтверждение заявки (если иное не предусмотрено подтверждением заявки и (или) счетом на оплату; в любом случае преимущество имеет счет на оплату), и кроме того, требовать от Агента уплатить штрафную неустойку в размере, предусмотренном Туроператором за соответствующий отказ от туристского продукта.
- 5.5. Агент вправе внести на расчетный счет Принципала аванс в счет будущей реализации туристских продуктов и дополнительных услуг Туроператора. Агент в таком случае может в заявке указать, что оплата была произведена ранее, и указать реквизиты счета, на основании которого был внесен аванс, и в случае достаточности аванса и подтверждения заявки Принципал засчитает указанный аванс в счет оплаты соответствующего туристского продукта и дополнительных услуг. Указанный аванс Принципал обязуется вернуть Агенту по его письменному требованию, подписанному Агентом, в течение семи банковских дней с момента получения такого требования.
- 5.6. На основании статьи 410 Гражданского Кодекса РФ обязательства по оплате могут быть прекращены полностью или частично зачетом встречного однородного требования, срок которого наступил либо срок которого не указан или определен моментом востребования. Для зачета достаточно заявления одной стороны.

6. Отчеты Агента.

- 6.1. Ежемесячно не позднее истечения пяти календарных дней с момента окончания отчетного месяца Агент обязан предоставлять Принципалу отчеты об исполнении настоящего договора в следующем порядке: Агент должен сначала направлять Принципалу по средствам факса копию своего отчета в указанный в настоящем договоре срок, после чего в тот же день направляет оригинал отчета по почте в адрес Принципала или передает ему нарочно. Агент считается исполнившим свою обязанность по предоставлению отчета Агента надлежащим образом, в случае направления оригинала указанного отчета не позднее истечения пяти календарных дней с момента окончания отчетного месяца или в случае передаче отчета Агента в указанный срок нарочно. Отчеты должны содержать подписи руководителя и главного бухгалтера Агента, а также печать Агента. Агент вправе направлять отчеты об исполнении настоящего договора в отчетном месяце по мере исполнения настоящего договора, но в любом случае такие отчеты должны быть направлены не реже чем один отчет ежемесячно, если только в отчетном месяце Агент не реализовывал туристские продукты, тогда отчет за этот месяц не предоставляется.
- 6.2. Принципал, имеющий возражения по отчету Агента, должен сообщить о них Агенту в течение тридцати дней со дня получения отчета, в противном случае отчет считается принятым Принципалом.
- 6.3. В случае непредоставления, а также несвоевременного предоставления отчета Агента, последний не получает право на агентское вознаграждение и обязан вернуть сумму удержанного из стоимости туристского продукта вознаграждения Принципалу в течение трех банковских дней с момента его востребования Принципалом. Кроме того, Принципал вправе требовать за каждый день просрочки уплатить неустойку в виде пени за несвоевременное предоставление оригинала отчета Агента в размере 0,1% от размера агентского вознаграждения Агента за соответствующий отчетный месяц, а Агент обязан уплатить такую неустойку по первому требованию Принципала.

7. Ответственность сторон.

- 7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством и настоящим договором.
- 7.2. В случае нарушения условий настоящего договора виновная сторона обязана возместить другой стороне все причиненные нарушением убытки.
- 7.3. Агент, заказчик туристского продукта или туристы вправе в любое время до начала путешествия полностью или частично отказаться от туристского продукта или иных дополнительных услуг или изменить условия путешествия, если это возможно в соответствии с условиями оказания услуг Туроператором. В этом случае Принципал производит возврат Агенту уплаченных денежных средств за вычетом части цены пропорционально части оказанных услуг до момента получения извещения об отказе от туристского продукта или дополнительных услуг и всех убытков, причиненных отказом или изменением условий путешествия убытков (расходов, произведенных Принципалом до этого момента в целях исполнения договора, если они не входят в указанную часть цены туристского продукта или дополнительных услуг, включая, но не ограничиваясь: убытки, штрафы, пени и неустойки, взысканные (или выставленные) Туроператором с Принципала или другими контрагентами Принципала за соответствующий отказ или изменение условий путешествия.
- 7.4. Принципал не возмещает денежных затрат Агента, туристов или иных заказчиков туристского продукта за оплаченный туристский продукт или дополнительные услуги, если туристы в период путешествия по своему усмотрению, по своей вине (например, в связи с опозданием) или в связи со своими интересами не воспользовались всеми или частью услуг.
- 7.5. Принципал не несет ответственности за последствия в случае изменений условий путешествия туристами самостоятельно (например, замена отеля, замена номера в отеле).
- 7.6. Агент несет ответственность за неправильное указание в заявке реквизитов документов, удостоверяющих личность туристов, и другой информации о туристах, которая необходима для оказания им услуг, входящих в туристский продукт. Принципал или Туроператор не несут ответственности за возможный отказ в предоставлении услуг туристу в случае неправильного указания Агентом в заявке реквизитов документа, удостоверяющего личность туриста, или другой информации о туристах, которая необходима для оказания им услуг, входящих в туристский продукт.
- 7.7. Принципал не несет ответственность за несогласованный с туристом или иным заказчиком туристского продукта отказ Агента от туристского продукта.
- 7.8. Принципал и Туроператор не несут ответственности, если туристский продукт или конкретная услуга не соответствуют субъективным ожиданиям туристов.
- 7.9. Принципал не несет ответственности за отмену или изменение времени отправления любого вида транспорта и связанные с этим изменения объема и сроков оказания услуг, входящих в туристский продукт. В этих случаях ответственность перед туристами несет соответствующий Перевозчик, и все претензии вытекающие из услуг по перевозке должны быть направлены Перевозчику.
- 7.10. При отказе Агента, туристов или иных заказчиков туристского продукта от туристского продукта, авиабилеты на чартерные рейсы, а также авиабилеты на регулярные рейсы по невозвратному тарифу, приобретенные Туроператором для Агента или туристов, возврату или обмену не подлежат. Денежные средства, затраченные на их приобретение, не возвращаются.
- 7.11. Принципал и Туроператор не несут ответственности в случае невозможности осуществления путешествия в силу действия российских или зарубежных таможенных служб, служб российского или зарубежного пограничного контроля, в случае отказа посольств зарубежных стран в выдаче въездной визы (например, в случае неприбытия туристов на собеседование, если оно было необходимо), делающих невозможным осуществление путешествия. В этом случае Туроператор осуществляет возврат стоимости туристского продукта и дополнительных услуг Принципалу, а тот в свою очередь Агенту за вычетом фактически произведенных Туроператором затрат.
- 7.12. В случае невозможности оказания услуг, входящих в туристский продукт, вызванной виновными действиями Агента, туристов или иных заказчиков туристского продукта (такими как нарушение визового режима в период прежних посещений зарубежных стран, сообщение недостоверной информации, нарушение общественного порядка и законодательства зарубежных стран и тому подобное), денежные средства, уплаченные Принципалу, возврату не подлежат (статья 416 Гражданского Кодекса РФ).
- 7.13. Принципал и Туроператор не несут ответственности, если решением органов государственной власти или местного самоуправления, либо иных должностных лиц, туристам отказано: в возможности выезда из страны и (или) въезда в другую страну, в возможности совершения авиаперелета, в проживании в забронированном месте размещения по причинам отсутствия надлежащих документов, нарушения правопорядка, правил поведения в общественных местах, проезда или провоза багажа.
- 7.14. Принципал вправе аннулировать подтверждение заявки и требовать компенсации причиненных убытков в случае нарушения Агентом порядка и (или) сроков оплаты, установленных настоящим договором, или в случае непредставления Агентом сведений, необходимых для оказания соответствующих услуг, или предоставление очевидно недостоверных сведений, а также в случаях нарушения Агентом иных обязанностей установленных настоящим договором. Принципал уведомляет Агента об аннуляции в письменной форме.

От имени Принципала _____

От имени Агента _____

- 7.15. В случае просрочки оплаты счета или иного платежа, выставленного на основании заявки Агента, Принципал вправе требовать от Агента уплаты неустойки в размер одного процента от суммы, на которую выставлен счет, за каждый день просрочки, а Агент обязан уплатить такую неустойку по первому требованию Принципала.
- 7.16. Принципал вправе по своему усмотрению не требовать с Агента всю или часть неустойку и (или) убытков.
- 7.17. Туроператор вправе в одностороннем порядке изменить информацию о своем финансовом обеспечении, в том числе путем размещения новой информации на своем сайте в сети Интернет. Обязанность по проверке информации об изменении финансового обеспечения лежит на Агенте.
- 7.18. Если у Агента в ходе исполнения настоящего договора образуется просроченная задолженность перед Принципалом, то последний вправе приостановить исполнение своих обязанностей по договору вплоть до полного погашения образовавшейся просроченной задолженности и штрафных санкций (неустойки, пени или других штрафных санкций), в случае их наличия, вызванных такой задолженностью.
- 7.19. Турист и (или) иной заказчик туристского продукта, которые приобрели туристский продукт Туроператора, вправе в порядке, предусмотренном действующим законодательством, для возмещения причиненных им убытков обратиться за выплатой денежной суммы за счет финансового обеспечения, имеющегося у Туроператора.

Основания для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии:

- а) Страховщик обязан выплатить страховое возмещение по договору страхования ответственности туроператора по письменному требованию туриста и (или) иного заказчика при наступлении страхового случая.
- б) Гарант обязан уплатить денежную сумму по банковской гарантии по письменному требованию туриста и (или) иного заказчика в случае отказа туроператора возместить реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта.
- в) Основанием для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии является факт установления обязанности туроператора возместить туристу и (или) иному заказчику реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, если это является существенным нарушением условий такого договора.
- г) Существенным нарушением условий договора о реализации туристского продукта признается нарушение, которое влечет для туриста и (или) иного заказчика такой ущерб, что он в значительной степени лишается того, на что был вправе рассчитывать при заключении договора.

К существенным нарушениям туроператором договора о реализации туристского продукта относятся:

- а) неисполнение обязательств по оказанию туристу и (или) иному заказчику входящих в туристский продукт услуг по перевозке и (или) размещению;
- б) наличие в туристском продукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству и безопасности туристского продукта.
- в) Иск о возмещении реального ущерба, возникшего в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, может быть предъявлен туристом туроператору либо туроператору и страховщику (гаранту) совместно.
- г) Выплата страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или уплата денежной суммы по банковской гарантии не лишает туриста права требовать от туроператора возмещения упущенной выгоды и (или) морального вреда в порядке и на условиях, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

Порядок выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии:

- а) В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта перед туристом и (или) иным заказчиком и наличия оснований для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии турист и (или) иной заказчик или его законный представитель вправе в пределах суммы финансового обеспечения предъявить письменное требование о выплате страхового возмещения или об уплате денежной суммы непосредственно организации, предоставившей финансовое обеспечение.
- б) В требовании туриста и (или) иного заказчика указываются:
 - фамилия, имя и отчество туриста, а также сведения об ином заказчике (если договор о реализации туристского продукта заключался заказчиком);
 - дата выдачи, срок действия и иные реквизиты документа, представленного в качестве финансового обеспечения ответственности туроператора;
 - номер договора о реализации туристского продукта и дата его заключения;
 - наименование туроператора, которому предоставлено финансовое обеспечение;
 - наименование турагента (если договор о реализации туристского продукта заключался между туристом и (или) иным заказчиком и турагентом, действующим по поручению туроператора, но от своего имени);

- информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении или ненадлежащем исполнении туроператором (турагентом) обязательств по договору о реализации туристского продукта;
 - ссылка на обстоятельства, предусмотренные статьей 17.4 настоящего Федерального закона, послужившие причиной обращения туриста и (или) иного заказчика к страховщику или гаранту;
 - размер денежных средств, подлежащих уплате туристу и (или) иному заказчику в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, в том числе размер реального ущерба, понесенного туристом и (или) иным заказчиком в связи с его расходами по эвакуации;
 - в случае, если требование об уплате денежной суммы предъявляется по банковской гарантии гаранту, - реквизиты документа, свидетельствующего об отказе туроператора в добровольном порядке удовлетворить требование о возмещении реального ущерба, понесенного туристом и (или) иным заказчиком в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, и (или) номер и дата вступившего в законную силу судебного решения о возмещении туроператором указанного реального ущерба.
- в) К требованию турист и (или) иной заказчик прилагают следующие документы:
- копию паспорта или иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации (с предъявлением оригинала указанных документов);
 - копию договора о реализации туристского продукта (с предъявлением его оригинала);
 - документы, подтверждающие реальный ущерб, понесенный туристом и (или) иным заказчиком в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения туроператором (турагентом) обязательств по договору о реализации туристского продукта.
- г) К требованию туриста и (или) иного заказчика к гаранту прикладываются также копия документа, свидетельствующего об отказе туроператора в добровольном порядке удовлетворить требование о возмещении реального ущерба, понесенного туристом и (или) иным заказчиком в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по договору о реализации туристского продукта, и (или) копия судебного решения о возмещении туроператором реального ущерба по иску, предъявленному в соответствии с положениями статьи 17.4 настоящего Федерального закона.
- д) Не подлежат возмещению страховщиком или гарантом расходы, произведенные туристом и не обусловленные требованиями к качеству туристского продукта, обычно предъявляемыми к туристскому продукту такого рода.
- е) Для исполнения своих обязательств по финансовому обеспечению страховщик или гарант не вправе требовать представления иных документов, за исключением документов, предусмотренных настоящей статьей.
- ж) Письменное требование туриста и (или) иного заказчика о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или об уплате денежной суммы по банковской гарантии должно быть предъявлено страховщику или гаранту в течение срока действия финансового обеспечения.
- з) Страховщик или гарант обязан удовлетворить требование туриста и (или) иного заказчика о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или об уплате денежной суммы по банковской гарантии не позднее 30 календарных дней после дня получения указанного требования с приложением всех необходимых документов, предусмотренных настоящей статьей.
- и) В случаях если с требованиями о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или об уплате денежной суммы по банковской гарантии к страховщику или гаранту обратились одновременно более одного туриста и (или) иного заказчика и общий размер денежных средств, подлежащих выплате, превышает сумму финансового обеспечения, удовлетворение таких требований осуществляется пропорционально суммам денежных средств, указанным в требованиях к сумме финансового обеспечения.
- к) Туроператор не позднее 30 календарных дней со дня выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или уплаты денежной суммы по банковской гарантии обязан представить в федеральный орган исполнительной власти в сфере туризма документ, подтверждающий увеличение размера финансового обеспечения туроператора до размеров, предусмотренных настоящим Федеральным законом.
- л) В случае, если указанный документ не представлен, федеральный орган исполнительной власти в сфере туризма исключает сведения о туроператоре из реестра не позднее 30 календарных дней со дня, следующего за днем, когда истек срок представления туроператором указанного документа.

8. Порядок разрешения споров и рассмотрения претензий туристов.

- 8.1. Стороны устанавливают претензионный порядок рассмотрения споров, связанных с исполнением условий настоящего договора. Срок для рассмотрения претензий и письменного ответа на нее – 10 (десять) календарных дней с момента получения претензии.
- 8.2. Претензии Агента, туристов и иных заказчиков туристского продукта, касающиеся качества реализуемого в соответствии с настоящим договором туристского продукта, должны быть направлены указанными лицами

в течение 20 дней со дня окончания действия договора о реализации туристского продукта в письменной форме Туроператору. Указанные претензии подлежат рассмотрению в течение 10 дней со дня их получения.

В случае их направления Принциалу, такие претензии будут перенаправлены Принциалом Туроператору.

- 8.3. При невозможности Сторон разрешить спор на стадии претензионного урегулирования, рассмотрение спора передается на рассмотрение Арбитражного суда Кемеровской области.
- 8.4. В случае предъявления заказчиком туристского продукта и (или) туристом претензии к Туроператору Агент обязан в течение двух рабочих дней с момента получения запроса Принциала предоставить Принциалу копии всех документов, подтверждающие изложенные в претензии обстоятельства.

9. Форс-мажор.

- 9.1. Сторона, не исполнившая обязательство или исполнившая его ненадлежащим образом, не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение, если докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств (форс-мажорные обстоятельства).
- 9.2. При возникновении форс-мажорных обстоятельств и наличии причинно-следственной связи между их возникновением и невозможностью надлежащего исполнения своих обязательств по настоящему договору Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему договору, должна известить об этом другую Сторону, приложив по возможности доказательства, подтверждающие возникновение и продолжительность форс-мажорных обстоятельств. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств денежные средства, уплаченные за туристский продукт, не возвращаются.

10. Срок действия договора.

- 10.1. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания и действует по 31 декабря года, в котором он был подписан, а в части расчетов и ответственности за нарушение условий договора – до полного завершения расчетов и полного урегулирования всех вопросов ответственности сторон. Окончание срока действия договора не освобождает Стороны от ответственности за его нарушение.
- 10.2. Договор считается ежегодно пролонгированным на один календарный год, если ни одна из сторон не заявит о нежелании пролонгации договора не позднее чем за две недели до окончания срока его действия.
- 10.3. Настоящий договор может быть расторгнут любой из сторон в одностороннем порядке при условии уведомления другой стороны об этом в письменной форме не позднее, чем за пятнадцать календарных дней до предполагаемой даты расторжения, и завершения всех расчетов к моменту уведомления.

11. Прочие условия.

- 11.1. При заключении настоящего договора вся предшествующая переписка, касающаяся заключения настоящего договора утрачивает свою юридическую силу.
- 11.2. Получение и оформление согласия на обработку персональных данных или предоставление субъектам персональных данных предусмотренной действующим законодательством информации, в случае получения персональных данных указанных лиц не от них самих, является обязанностью Агента. При передаче Принциалу любых персональных данных Агент гарантирует наличие у себя законного права обрабатывать передаваемые персональные данные, в том числе наличие у себя права на трансграничную передачу указанных персональных данных и трансграничную передачу персональных данных на территории иностранных государств, не обеспечивающих адекватной защиты прав субъектов персональных данных. Все негативные последствия несоблюдения указанных обязанностей Агент несет самостоятельно.
- 11.3. Все персональные данные постояльцев, передаваемые Агентом Принциалу, последний использует только для целей исполнения настоящего договора в необходимом для этого объеме.
- 11.4. Агент обеспечивает конфиденциальность и безопасность персональных данных при их обработке у себя, Принципал – у себя.
- 11.5. Принципал проинформировал Агента о возможном факте обработки им передаваемых ему Агентом персональных данных без использования средств автоматизации, категориях обрабатываемых данных, а также об особенностях и правилах осуществления такой обработки, установленных нормативными правовыми актами федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов РФ, а также локальными правовыми актами Принциала.
- 11.6. Документы, направленные посредством факсимильной связи имеют юридическую силу. Настоящий договор может быть заключен путем обмена подписанными копиями, направленным посредством факса или электронной почты (e-mail). Риск искажения информации в документе несет сторона, отправившая информацию и документы. Одновременно с передачей документов посредством факса или электронной почты (e-mail) сторона обязана направить оригиналы передаваемых документов почтовой корреспонденцией или курьером.
- 11.7. Ни одна из сторон не вправе уступать свои права и переводить исполнение своих обязанностей на третье лицо, без письменного согласия на это другой Стороны.
- 11.8. Стороны несут все риски, связанные с неправильным указанием своих реквизитов (почтовых, платежных и т.п.), а также с несвоевременностью извещения контрагента об их изменениях.

От имени Принциала _____

От имени Агента _____

- 11.9. Путем подписания настоящего договора Агент предоставляет Принципалу право осуществлять рассылку Агенту корреспонденции рекламного и информационного характера по адресам обычной и электронной (e-mail) почты, указанным в настоящем договоре.
- 11.10. Настоящий договор составлен на русском языке, в двух экземплярах, каждый из которых, после урегулирования всех разногласий по договору и подписания договора обеими Сторонами, имеет одинаковую юридическую силу.
- 11.11. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим договором, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

Почтовые и платежные реквизиты сторон:

Принципал	Агент
Общество с ограниченной ответственностью «Каскад Трэвел» (сокращенное наименование – ООО «Каскад Трэвел») ОГРН 1034205051473 ИНН/КПП 4205052166/420501001 Место нахождения и почтовый адрес: 650991, Кемеровская область, город Кемерово, улица 50 лет Октября, 4. р/с 40702810000360000123 в филиале ГПБ (ОАО) в г. Кемерово г. Кемерово БИК 043207748 к/с 30101810200000000748 Интернет-сайт: www.cascade-travel.ru тел/факс +7 (3842) 754788	

Подписи сторон:

от имени Принципала

от имени Агента

/ _____ /

/ _____ /